



Better solutions through innovation



Owner's Manual

Model
BFSL33








IMPORTANT SAFETY INFORMATION: Always read this manual first before attempting to install or use this fireplace. For your safety, always comply with all warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, please visit www.dimplex.com

7211040100rev00



Table of Contents

 Welcome & Congratulations	3
 IMPORTANT INSTRUCTIONS	4
 Fireplace Installation	5
 Operation	5
 Maintenance	9
 Accessories	9
 Warranty	10

Always use a qualified technician or service agency to repair this fireplace.

! NOTE: Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.

⚠ CAUTION: Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

⚠ WARNING: Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

Welcome & Congratulations

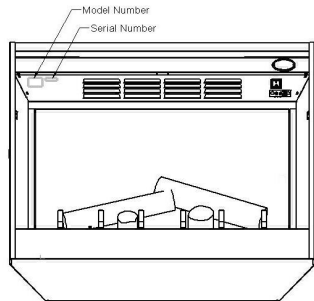
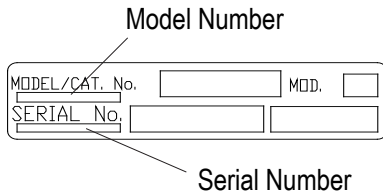
Thank you and congratulations for choosing to purchase an electric fireplace from Dimplex, the world leader in electric fireplaces.

Please carefully read and save these instructions.

⚠ CAUTION: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and will void the warranty.


Please record your model and serial numbers below for future reference: model and serial numbers can be found on the Model and Serial Number Label of your fireplace.

Model Number _____ **Serial Number** _____



NO NEED TO RETURN TO THE STORE

Questions with operation or assembly? Require Parts Information?
Product Under Manufacturer's Warranty?

Contact us at:  www.dimplex.com/customer_support
For Troubleshooting and Technical Support

OR



Toll-Free 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539)
Monday to Friday 8:00 a.m. to 4:30 p.m. EST
Please have your model number and product serial number ready. (See above)



IMPORTANT INSTRUCTIONS

- ① Read all instructions before using this appliance.
- ② This fireplace is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. The trim around the heater outlet becomes hot during heater operation. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of the unit.
- ③ Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the fireplace is left operating and unattended.
- ④ Do not operate any fireplace if the heater has malfunctioned, or if the fireplace has been dropped or damaged in any manner.
- ⑤ Do not use outdoors.
- ⑥ Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage to the heater.
- ⑦ To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner.
- ⑧ All electrical heaters have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored or where the unit will be exposed to flammable vapors.
- ⑨ Do not modify this fireplace. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
- ⑩ Do not burn wood or other materials in this fireplace.
- ⑪ Do not strike fireplace glass.
- ⑫ Always use a certified electrician for installation.
- ⑬ Disconnect all power coming to fireplace at main service panel before performing any cleaning, or maintenance.
- ⑭ When transporting or storing the fireplace, keep in a dry place, free from excessive vibration and store as to avoid damage.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Fireplace Installation

Bathroom Installation

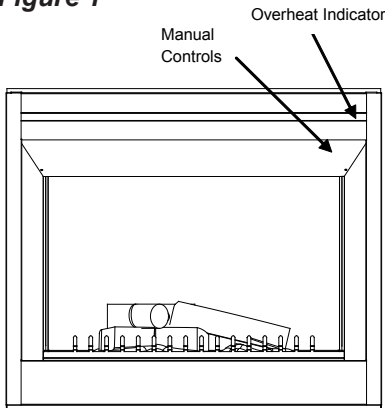
This firebox must be protected by a GFI receptacle or circuit. If receptacle is used it must be readily accessible.

To prevent electrical shock this unit is an electrical appliance that is not watertight and must be

installed as to prevent water from entering the unit. This unit must be installed away from showers, tubs, etc. Never locate fireplace where it may fall into a bathtub or other water containers. Keep towels and other combustible materials 3 feet away from the front of the unit.

Operation

Figure 1

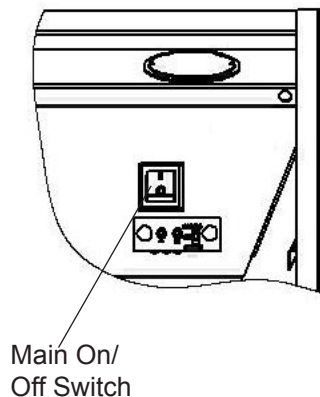


The controls for the Electric Fireplace are located at the top right hand corner of the unit.

Main Power Switch

Main on/off switch, energizes firebox.

Figure 2



Operation

Remote Control

The remote control has a range of approximately 50ft. (15.25m). It does not have to be pointed at the fireplace and can pass through most obstacles (including walls). It is supplied with one of 2, 187 independent frequencies, in the factory, to prevent interference with other units. (The frequency designation is indicated on the back of the transmitter.)

Remote Initialization/ Reprogramming

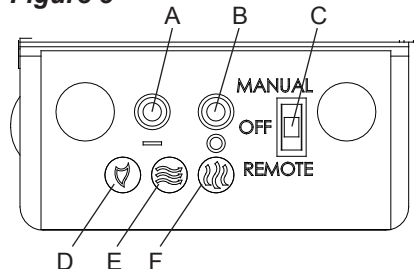
Follow these steps for remote control initialization and if required, re-initialization:

1. Ensure that power is supplied through main service panel.
2. Access the manual controls, (remove the glass doors if applicable) pull the right hand steel curtain to the outside of the unit.
3. Locate manual controls. (Figure 2)
4. Set the 3-way switch to "Remote"
5. Activate the main power switch, the red Level 1

Indicator Light will flash. (Figure 3-D)

6. Press and hold the On button on the manual controls (Figure 3-A) for five (5) seconds. The Level 1 Indicator Light (Figure 3-D) will then flash for 10 seconds.
7. **Within** the 10 seconds press the ON button located on the remote control transmitter. (Figure 4) This will synchronize the remote control transmitter and receiver.
! NOTE: In case initialization fails, repeat step 4 to 6 but stand a few feet away while pressing the ON button on the remote transmitter.

Figure 3



Operation

Manual Control Buttons

The manual control buttons operate the fireplace levels sequentially (from OFF) = flame only; to flame and low heat; to flame and high heat.

A. "--" Button

Pressing this button toggles sequentially through the three levels of the fireplace.

B. "O" Button

Pressing this button at any time will shut the unit off.




C. Manual Selection Switch

Switches the operation of the fireplace between the different modes of the fireplace:

- OFF (center): Makes the unit inoperable.
- MANUAL (top): All functions of the fireplace are controlled by the On and Off buttons as described above (A, B).
- REMOTE (bottom): All functions of the fireplace are controlled by the Remote Control.

D. LED Indicators

Depicts which of the three (3)

levels the fireplace is currently operating at: Level 1 , Level 2  or Level 3 .

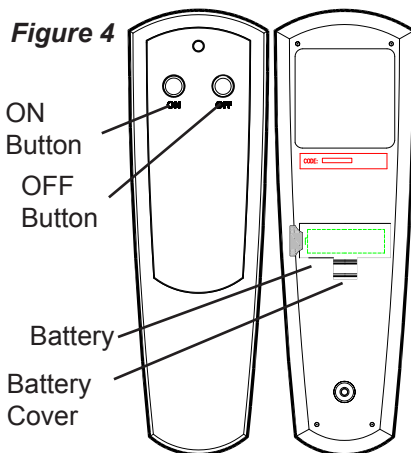
Battery Replacement

(Figure 8)

To replace the battery:

- Slide battery cover open on the hand held transmitter.
- Correctly install one (1) 12 Volt (A23) battery in the battery holder.
- Close the battery cover.

Figure 4



Operation

Wall Mounted Controls

The fireplace can be installed with wall mounted controls. These controls include wall switches and thermostats. (see installation guide for details)

1. Wall Mounted Switches

This model may be installed so that a wall mounted switch energizes the firebox and flame, **(Main Power Switch must be in the ON position)**. A wall mounted switch may also be used to override the flame image, **(Main Power Switch must be in the ON position in coordination with any main power wall mounted switch)**.

2. Wall Mounted Thermostat

This unit may be installed so that a wall mounted thermostat can adjust the heat temperature to your individual requirements. Please refer to thermostat manufacturer's operation Instructions.

3. The Temperature Cutout Switch

The heater on the fireplace is

protected with a safety device to prevent overheating. Should the heater overheat, a temperature cutout will shut the fireplace off and it will not come back on without being reset.

To reset, switch the main power switch (Figure 2) to OFF and wait 10 minutes before switching it to ON.

⚠ CAUTION: If the heater continuously resets, disconnect the power at the main service panel and call your local dealer.

! NOTE: The heater may emit a slight, harmless odor when first used. This odor is a normal condition caused by initial heating of internal heater parts and will not occur again.



Maintenance

⚠ WARNING: Disconnect all power coming to fireplace at main service panel before attempting maintenance or cleaning to reduce risk of fire, shock or damage to persons.

Mirror Cleaning

The mirror is cleaned in the factory during the assembly operation. During shipment, installation, handling, etc., the mirror surface

may collect dust particles. These can be removed by buffing lightly with a clean dry cloth.

To remove fingerprints or other marks, the mirror can be cleaned with a damp cloth using high quality household glass cleaner. The mirror should be completely dried with a lint free cloth. To prevent scratching, do not use abrasive cleaners or spray liquids on any surface.



Accessories

Please contact your local dealer for genuine Dimplex accessories. Example: glass door kits, wall mount control kits, plug kits, and cabinets designed to fit your fireplace.



Warranty

Two Year Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to model BFSL33 and to newly purchased Dimplex fireplace surrounds (mantels) and trims. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

Light bulbs are not covered by this limited warranty and are the sole responsibility of the owner/purchaser. Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products, other than fireplace surrounds (mantels) and trims, covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Dimplex warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of the first purchase of such products.

Dimplex fireplace surrounds (mantels) and trims covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Dimplex warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of first purchase of such products.

The limited 2 year warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims and the limited 1 year warranty period for fireplace surrounds (mantels) and trims also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover



Warranty

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Dimplex or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Dimplex Technical Service by contacting Dimplex at 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), or 1367 Industrial Road, Cambridge Ontario, Canada N1R 7G8. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Dimplex will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during (i) the 2 year limited warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims, and (ii) the 1 year limited warranty period for surrounds (mantels) and trims, you have the following rights:

- Dimplex will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Dimplex is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Dimplex may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.
- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Dimplex authorized to provide limited warranty services.
- **For products other than surrounds (mantels) and trims,** this 2 year limited warranty entitles the purchaser to on-site or in-home warranty services. Accordingly, Dimplex will be responsible for all labour and transportation associated with repairing or replacing the product or part except as follows: (i) charges which may be levied for travel costs incurred to travel to the purchaser's site where the product is located if the purchaser's site is beyond 30 miles (48 km) from the closest service depot of Dimplex's dealer or service agent; and (ii) the purchaser is solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the product.



Warranty

- **For surrounds (mantels) and trims**, this 1 year limited warranty does not entitle the purchaser to on-site or in-house warranty services. The purchaser is responsible for removal and transportation of the surrounds (mantels) and trims (and any repaired or replacement product or part) to and from the authorized dealer's or service agent's place of business. On-site or in-home services for surrounds (mantels) and trims may be performed at the purchaser's specific request and expense at Dimplex's then-current rates for such services. Dimplex will not be responsible for, and this limited warranty shall not include, any expense incurred for installation or removal of the surrounds (mantels) or trims or any part thereof (or any replacement product or part) including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's place of business and all labour costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

What Dimplex and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL DIMPLEX, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS,

OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF DIMPLEX OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL DIMPLEX, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The



Warranty

provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.



Dimplex North America Limited
1367 Industrial Road
Cambridge ON
Canada N1R 7G8

© 2011 Dimplex North America Limited



Les meilleures solutions par l'innovation



Manuel du propriétaire

Modèle
BFSL33








CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES : Toujours lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce poêle. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visiter www.dimplex.com

7211040100REV00



Table des matières

 Bienvenue et félicitations.	3
 INSTRUCTIONS IMPORTANTES.	4
 Installation du foyer	5
 Utilisation	5
 Entretien	9
 Accessoires	9
 Garantie	10

Toujours recourir aux services d'un technicien qualifié ou d'une entreprise de services de maintenance pour faire réparer ce poêle.

! NOTA : Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

⚠ MISE EN GARDE : Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

⚠ AVERTISSEMENT : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue et félicitations

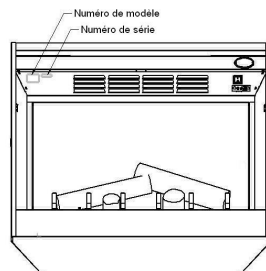
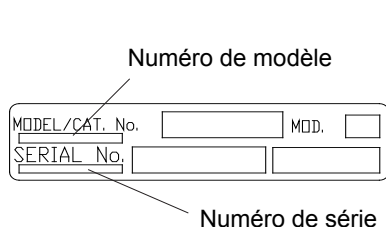
Merci et félicitations d'avoir acheté un poêle électrique de Dimplex, le chef de file mondial en matière de chauffage électrique.

Lire ces consignes attentivement et les conserver.

⚠ MISE EN GARDE : Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie et annuler la garantie.


Prendre en note le numéro de modèle et le numéro de série de l'appareil en vue d'une consultation ultérieure; les numéros de modèle et de série se trouvent sur l'étiquette du numéro de modèle et du numéro de série du poêle.

Numéro de modèle _____ Numéro de série _____



ARRÊT IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'assemblage? Besoin d'information sur des pièces détachées? Besoin d'information à propos d'un produit sous une garantie du fabricant?

Contactez-nous au:  www.dimplex.com/customer_support
Pour le support Dépannage et assistance technique

OU  **Veillez téléphoner au numéro sans frais**
1-888-DIMPLEX (1 888 346-7539)

Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30 (HNE)

Veillez avoir à portée de main les numéros de modèle et de série de votre appareil. (Voir ci-dessous)

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

- ① Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
- ② Le poêle devient chaud lorsqu'il est en marche. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher les surfaces chaudes. La bordure autour de la bouche de chaleur devient chaude lorsque le radiateur fonctionne. Garder tout matériel combustible, comme des meubles, des oreillers, de la literie, du papier, des vêtements et des rideaux, à au moins 3 pieds (0,9 mètre) du devant de l'appareil. Garder tout matériel combustible bien à l'écart des côtés et de l'arrière de l'appareil.
- ③ Faire preuve d'une grande prudence lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, s'il est en marche à proximité d'eux, ou s'il est en marche et laissé sans surveillance.
- ④ Ne pas se servir si les éléments chauffants fonctionnent mal ou si le poêle est tombé ou est endommagé de quelque manière que ce soit.
- ⑤ Ne pas utiliser à l'extérieur.
- ⑥ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des chocs électriques, provoquer un incendie ou endommager le poêle.
- ⑦ Pour éviter un incendie, ne pas obstruer les entrées ou la sortie d'air d'aucune façon.
- ⑧ Tous les appareils chauffants électriques contiennent des pièces qui chauffent et qui peuvent produire un arc électrique ou des étincelles. Ne pas faire fonctionner le poêle dans des endroits où de l'essence, de la peinture et autres produits inflammables sont utilisés ou rangés, ou s'il y a exposition à des vapeurs inflammables.
- ⑨ Ne pas apporter de modifications au poêle. Se servir du poêle uniquement de la façon décrite dans le présent guide. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
- ⑩ Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans ce poêle électrique.
- ⑪ Ne pas frapper sur la vitre frontale.
- ⑫ Toujours faire appel à un électricien certifié pour l'installation de nouveaux circuits ou de nouvelles prises de courant.
- ⑬ Fermer toute source d'alimentation électrique du poêle avant de le nettoyer, de le réparer ou de le déplacer.
- ⑭ Pendant le transport ou l'entreposage du poêle et de son cordon, les conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et les ranger de façon à éviter qu'ils ne s'endommagent.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Installation du foyer

Installation dans une salle de bain

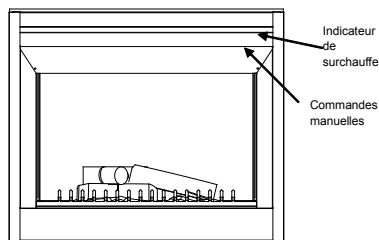
Ce foyer doit être protégé par une prise à disjoncteur ou un circuit de fuite à la terre. Si une prise de courant est utilisée, elle doit être facilement accessible.

Pour prévenir tout risque de chocs électriques, cet appareil

électrique non étanche à l'eau doit être installé de façon à éviter que de l'eau ne s'y infiltre. Cet appareil doit être installé loin de la douche, du bain, etc. Ne jamais installer l'appareil à un endroit où il est susceptible de tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau. Tenir les serviettes et les autres matériaux combustibles à 3 pieds (0,9 mètre) du devant de l'appareil.

Utilisation

Figure 1

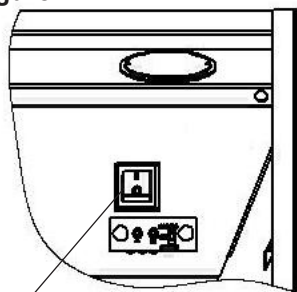


Les commandes du foyer électrique sont situées sur le côté supérieur droit du foyer.

Interrupteur principal marche/arrêt

L'interrupteur principal marche/arrêt alimente le foyer.

Figure 2



Interrupteur principal marche/arrêt

Télécommande

Cette télécommande a une portée d'environ 50 pieds (15 m). Il n'est pas nécessaire de la pointer vers le foyer : elle peut franchir la plupart des obstacles (y compris les murs). La télécommande est dotée d'une des 2187 fréquences indépendantes programmées en usine pour empêcher l'interférence avec les autres appareils. (La désignation de la fréquence est indiquée à l'arrière de la télécommande.)

Initialisation/reprogrammation de la télécommande

Suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la télécommande ou, si nécessaire, pour la réinitialiser :

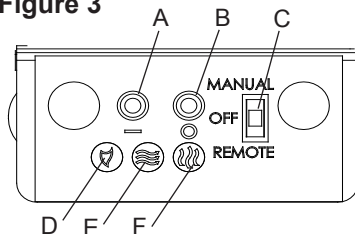
1. S'assurer que le courant est alimenté par la boîte électrique principale.
2. Libérer l'accès aux commandes manuelles (enlever les portes vitrées ou abaisser la grille, si applicable), puis pousser le rideau d'acier de droite vers l'extérieur de l'appareil.
3. Repérer les commandes manuelles. (Figure 2)
4. Régler le commutateur à 3

positions à « Télécommande » (Remote).

5. Activer l'interrupteur d'alimentation principale; le témoin rouge du premier niveau clignotera. (Figure 3-D)
6. Appuyer sur le bouton Marche (ON) des commandes manuelles (Figure 3-A) pendant cinq (5) secondes. L'indicateur du premier niveau (Figure 3-D) clignotera alors pendant 10 secondes.
7. **Pendant** ces 10 secondes, appuyer sur le bouton MARCHÉ (ON) de la télécommande. (Figure 4) L'émetteur de la télécommande et le récepteur du foyer seront ainsi synchronisés.

! NOTA : Si l'initialisation échoue, répéter les étapes 4 à 6, mais se tenir éloigné de quelques pieds en appuyant sur le bouton MARCHÉ (ON) de la télécommande.

Figure 3



Commandes manuelles

Les boutons de la commande manuelle permettent de basculer successivement entre les niveaux du foyer (à partir de la position d'arrêt) : flamme seulement, flamme et niveau de chaleur bas, flamme et niveau de chaleur élevé.

A. Bouton "-- "

Ce bouton permet de passer successivement aux trois niveaux du foyer.

B. Bouton « O »

Ce bouton permet d'éteindre le foyer en tout temps.




C. Interrupteur de commande manuelle

Modifie le fonctionnement du foyer selon les différents modes :

- ARRÊT (OFF) (au centre) : Empêche l'appareil de fonctionner.
- MANUEL (MANUAL) (en haut) : Toutes les fonctions du foyer peuvent être contrôlées à l'aide des interrupteurs MARCHE (ON) et ARRÊT (OFF), comme il est précisé ci-dessus (A, B).
- TÉLÉCOMMANDE (REMOTE) (en bas) : Toutes les fonctions

du foyer peuvent être contrôlées à l'aide de la télécommande.

D. Indicateurs à DEL

Ils désignent lequel des trois (3) modes du foyer fonctionne : Niveau 1 , niveau 2  ou niveau 3 .

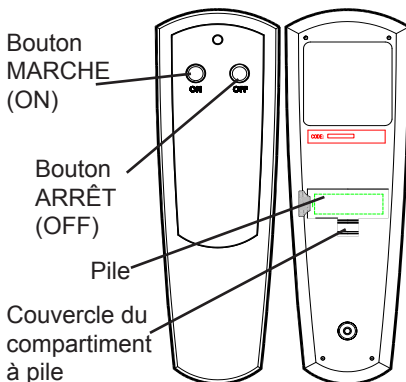
Remplacement de la pile

(Figure 8)

Pour remplacer la pile :

- Ouvrir le compartiment à pile situé sur la télécommande portable.
- Installer correctement une (1) pile de 12 volts (A23) dans le compartiment à pile.
- Refermer le couvercle du compartiment à pile.

Figure 4



Utilisation

Commandes murales

Le foyer peut être installé avec des commandes murales, qui comprennent un thermostat et des interrupteurs muraux. (Voir le Guide d'installation pour connaître les détails.)

1. Interrupteurs muraux

Ce modèle peut être installé de façon à ce que le boîtier du foyer et les flammes soient alimentés à l'aide d'un interrupteur mural. **(L'interrupteur d'alimentation principal doit être en position « marche » [ON].)** L'interrupteur mural peut également servir à interrompre l'image des flammes. **(L'interrupteur d'alimentation principal doit être en position « marche » (ON) en même temps que tout autre interrupteur mural d'alimentation principal.)**

2. Thermostat mural

Ce modèle peut être installé pour qu'un thermostat mural règle la température selon vos besoins. Consultez le manuel d'instructions fourni par le fabricant de thermostat.

3. Disjoncteur du circuit de la température

L'appareil est protégé grâce à un dispositif de sécurité qui empêche la surchauffe. En cas de surchauffe, un coupe-circuit automatique éteindra le foyer, qui ne pourra être remis en marche tant que l'appareil n'aura pas été réarmé.

Pour le réarmer, mettre l'interrupteur principal MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) (Figure 2) à la position ARRÊT (« O ») et attendre cinq (5) minutes avant de le remettre à la position MARCHE (ON).

⚠ MISE EN GARDE : Si l'élément chauffant se réactive constamment, éteindre le courant de la boîte électrique principale et communiquer avec un dépositaire local.

! NOTA : Au cours de la première utilisation, le foyer peut dégager une légère odeur inoffensive. Cette situation, provoquée par le chauffage initial des composants internes du foyer, est normale et ne devrait plus se produire par la suite.



Entretien



AVERTISSEMENT :

Débrancher toute source d'alimentation électrique du foyer à la boîte électrique principale avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessures.

Nettoyage du miroir

Le miroir a été nettoyé à l'usine lors de l'assemblage. Pendant le transport, l'installation, la manipulation, etc., le miroir peut se couvrir de particules de poussière. Pour les faire disparaître,

épousseter le miroir à l'aide d'un chiffon propre et sec.

Pour enlever les empreintes digitales ou autres marques, nettoyer le miroir avec un chiffon humide et un nettoyant à vitre de qualité domestique. Le miroir doit être entièrement asséché à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Pour prévenir les rayures, ne pas utiliser de nettoyants abrasifs et ne pas vaporiser de produits liquides sur les surfaces.



Accessoires

Communiquez avec votre dépositaire pour vous procurer des accessoires d'origine de Dimplex, notamment des ensembles de portes vitrées, de commandes murales ou de fiches, et des caissons conçus pour s'adapter à votre foyer.



Garantie

Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée couvre le modèle suivant de foyer électrique Dimplex BFSL33 elle s'applique également aux manteaux et aux bordures des foyers Dimplex neufs.

La présente garantie limitée couvre uniquement les foyers achetés dans l'une des provinces du Canada (à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest), ou dans l'un des 50 états américains, incluant le district fédéral de Columbia (à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska). La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie limitée

Les ampoules ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée et sont la seule responsabilité du propriétaire / de l'acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces états, provinces ou territoires sont vendus TEL QUEL sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un

usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, à l'exception des manteaux et des bordures, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi et, conformément aux dispositions de la présente garantie, Dimplex garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat desdits produits.

Les manteaux et les bordures des foyers Dimplex couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi et, conformément aux dispositions de la présente garantie, Dimplex garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période d'un an à partir de la date d'achat desdits produits.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les bordures et la garantie limitée d'un an couvrant les manteaux et les bordures des foyers s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre



Garantie

la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Dimplex ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défauts résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défauts doivent être signalés au Service technique de Dimplex en communiquant avec Dimplex au 1 888 DIMPLEX (1 888 346 7539), ou au 1367 Industrial Road, Cambridge (Ontario), Canada, N1R 7G8. Au moment d'appeler Dimplex, avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Il vous faut avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Dimplex en cas de défektivité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couvert par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que les manteaux et les bordures des foyers, et (ii) la garantie limitée d'un an pour les manteaux et les bordures, vous aurez alors les droits suivants :

- Dimplex pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Dimplex est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Dimplex pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit
- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service Dimplex autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- **Pour les produits autres que les manteaux et les bordures**, cette garantie limitée de deux ans donne droit à l'acheteur à des services sous garantie



Garantie

sur place ou à domicile. Par conséquent, Dimplex assumera tous les frais de main-d'oeuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 km (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Dimplex; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.

- **Pour les manteaux et les bordures**, cette garantie limitée d'un an ne donne pas droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait et le transport du manteau et des bordures (et de la pièce réparée ou de rechange ou du produit réparé ou de rechange) aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé. Des services sur place ou à domicile sont offerts pour les manteaux et les bordures à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Dimplex

pour de tels services. Dimplex n'est pas responsable des frais encourus pour l'installation ou le retrait des manteaux ou des bordures ou de toute pièce de ces produits (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre, et la présente garantie limitée ne les couvre pas non plus. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Dimplex et de ses dépositaires et agents de service :

DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICIEUX OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU



Garantie

PRODUIT, MÊME SI DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT

APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente de biens ne s'applique pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Dimplex®

Dimplex North America Limited
1367 Industrial Road
Cambridge ON
Canada N1R 7G8

© 2011 Dimplex North America Limited



El líder del mundo en calentadores de aire eléctricos.



Manual del propietario

Modelo
BFSL33








INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE: Lea este manual antes de intentar instalar o usar este calentador de aire. Para su seguridad, tome en cuenta todas las advertencias e instrucciones de seguridad de este manual para evitar lesiones corporales o daños materiales.

Para ver toda la línea de productos Dimplex, visite www.dimplex.com

7211040100REV00



Índice

 Bienvenido y felicitaciones	3
 INSTRUCCIONES IMPORTANTES	4
 Instalación del calentador	5
 Operación	5
 Mantenimiento	9
 Accesorios	9
 Garantía	10

Siempre llame a un técnico calificado o use los servicios de una agencia de servicio para reparar este calentador de aire.

! NOTA: Procedimientos y técnicas que se considera importante destacar.

! PRECAUCIÓN: En caso de no seguir los procedimientos y técnicas cuidadosamente, se dañará el equipo.

! ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que, en caso de no seguirse cuidadosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesión grave o muerte.

Bienvenido y felicitaciones

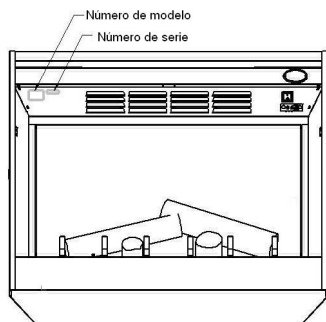
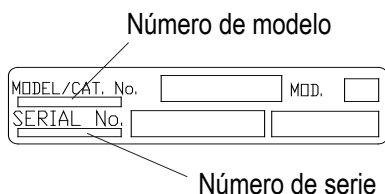
Gracias y felicitaciones por haber adquirido un calentador de aire eléctrico de Dimplex, el líder del mundo en calefacción eléctrica.

Lea con atención y guarde estas instrucciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Lea todas las instrucciones y advertencias con atención antes de comenzar la instalación. En caso de no hacerlo, puede ocurrir una descarga eléctrica o un incendio y se anulará la garantía.

Registre sus números de modelo y de serie a continuación, en caso de que necesite consultarlos después. Los números de modelo y de serie están en la etiqueta con dichos números de su calentador de aire.

Número de modelo _____ **Número de serie** _____



O ES NECESARIO REGRESAR A LA TIENDA

¿Tiene alguna pregunta sobre el ensamblaje? ¿Necesita información sobre las piezas? ¿El producto está bajo garantía del fabricante?

Contacte con nosotros como:



www.dimplex.com/customer_support

Para Solucionar problemas y Técnica



Llame sin cargo al 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539)

lunes a viernes, 8:00 a.m. a 4:30 p.m., hora del Este.

Tenga el número de modelo y el número de serie del producto a la mano. (Vea a continuación)



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

- ① Lea todas las instrucciones antes de utilizar este aparato.
- ② La temperatura de este calentador de aire aumenta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, evite que la piel toque las superficies calientes. Cuando está en funcionamiento, el borde de la salida del calentador de aire se calienta. Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador de aire y alejados de los laterales y de la parte trasera.
- ③ Es necesario tener mucho cuidado cuando los niños o las personas discapacitadas usen el calentador de aire o estén cerca de él, y cuando la unidad se deje en funcionamiento y sin supervisión.
- ④ No opere si el calentador de aire ha funcionado mal, o si se ha caído o dañado de alguna manera.
- ⑤ No lo use al aire libre.
- ⑥ No inserte objetos ni permita que éstos ingresen en las ventilas ni en la apertura de salida, ya que esto podría causar una descarga eléctrica, incendio o dañar el calentador de aire.
- ⑦ Para evitar que ocurra un incendio, no bloquee las entradas ni la salida de aire de ninguna manera.
- ⑧ Todos los calentadores de aire eléctricos tienen en su interior partes calientes y que producen un arco eléctrico o chispas. No los use en áreas en las que se use o almacene gasolina, pintura ni líquidos inflamables o donde estarán expuestos a vapores inflamables.
- ⑨ No haga modificaciones al calentador de aire. Úselo sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede provocar incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- ⑩ No queme madera ni otros materiales en el calentador de aire eléctrico.
- ⑪ No golpee el vidrio frontal.
- ⑫ Siempre utilice los servicios de un electricista certificado en caso de que se requieran nuevos circuitos o tomacorrientes.
- ⑬ Desconecte todo suministro de energía antes de limpiar, darle mantenimiento o reubicar el calentador de aire.
- ⑭ Cuando transporte o guarde el calentador de aire y el cable, manténgalo en un lugar seco, donde no esté expuesto a vibración excesiva y guárdelo de manera que no se dañe.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Instalación del calentador

Instalación en el baño

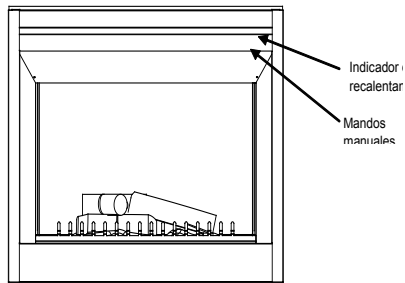
Este calentador eléctrico debe estar protegido por un circuito o receptáculo con interruptor de falla a tierra (GFI). Si se utiliza un receptáculo, se debe poder acceder a él fácilmente.

Este aparato eléctrico no es estanco al agua, y para evitar las descargas eléctricas, se debe

instalar de modo que el agua no penetre en la unidad. Este aparato se debe instalar lejos de duchas, bañeras, etc. Nunca coloque el calentador eléctrico en un lugar donde pueda caer dentro de una bañera u otros contenedores de agua. Mantenga las toallas y otros materiales combustibles a 3 pies (0.9 m) del frente de la unidad.

Operación

Figura 1

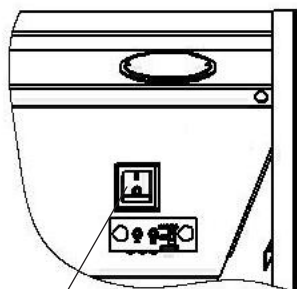


Los controles para el calentador eléctrico están ubicados en la esquina superior derecha de la unidad.

Interruptor de alimentación principal

El interruptor principal de encendido/apagado energiza el calentador.

Figura 2



Interruptor principal de encendido/apagado (ON/OFF)

🔑 Operación

Mando a distancia

El mando a distancia tiene un alcance de aproximadamente 50 pies (15.25 m). No es necesario que esté orientado hacia el calentador, y puede atravesar la mayor parte de los obstáculos (incluyendo paredes). Se le asigna en fábrica una de 2,187 frecuencias independientes, a fin de evitar la interferencia con otras unidades. (La designación de la frecuencia se indica en la parte posterior del transmisor.)

Inicialización/Reprogramación del mando a distancia

Siga estos pasos para inicializar, y de ser necesario reinicializar, el mando a distancia:

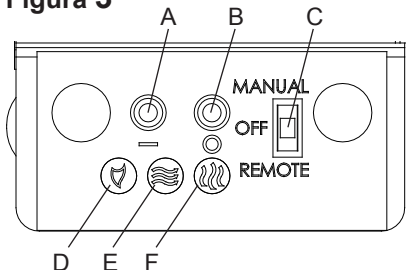
1. Asegúrese de que se suministre potencia a través del panel de servicio principal.
2. Acceda a los controles manuales (quite las puertas de vidrio de ser aplicable), tire de la cortina de acero del lado derecho hacia el exterior de la unidad.
3. Localice los controles manuales. (Figura 2)
4. Coloque el interruptor de 3 posiciones en "Remoto".
5. Active el interruptor de ali-

mentación principal. La luz indicadora roja de nivel 1 destellará. (Figura 3-D)

6. Presione y mantenga presionado el botón de encendido (ON) en los controles manuales (Figura 3-A) durante cinco (5) segundos. La luz indicadora de nivel 1 (Figura 3-D) destellará entonces durante 10 segundos.
7. **Durante** estos 10 segundos, presione el botón de ENCENDIDO (ON) ubicado en el transmisor del mando a distancia (Figura 4). Esto sincronizará el receptor y el transmisor del mando a distancia.

! NOTA: En caso de que la inicialización falle, repita los pasos 4 a 6, pero ubíquese a unos pies de distancia mientras presiona el botón de ENCENDIDO (ON) en el transmisor del mando a distancia.

Figura 3



Operación

Botones de control manual

Los botones de control manual operan los niveles del calentador en forma secuencial (desde APAGADO) = sólo llama; a llama y calor bajo; a llama y calor alto.

A. Botón "-- "

Presionar este botón alterna secuencialmente entre los tres niveles del calentador.




B. Botón "O"

Presionar este botón en cualquier momento apagará la unidad.

C. Interruptor selector manual

Alterna la operación del calentador entre los diferentes modos:

- APAGADO (centro): Hace que no sea posible operar la unidad.
- MANUAL (arriba): Todas las funciones del calentador son controladas por los botones de encendido (ON) y apagado (OFF) como se describió anteriormente (A, B).
- REMOTO (abajo): Todas las funciones del calentador son controladas por el mando a distancia.

Señalan en cuál de los tres (3) niveles está operando el calentador en un momento dado: nivel 1 , nivel 2  o nivel 3 .

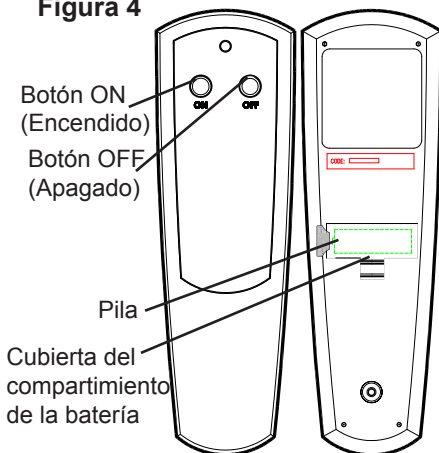
Reemplazo de la pila

(Figura 8)

Para reemplazar la pila:

1. Deslice y abra la cubierta del compartimiento de la pila en el transmisor de mano.
2. Instale correctamente una (1) pila de 12 voltios (A23) en el receptáculo de la pila.
3. Cierre la cubierta del compartimiento de la pila.

Figura 4



D. Indicadores LED

Operación

Controles montados sobre la pared

El calentador se puede instalar con controles montados sobre la pared. Estos controles incluyen termostatos e interruptores de pared (consultar la guía de instalación para obtener detalles).

1. Interruptores montados sobre la pared

Este modelo se puede instalar de modo que un interruptor montado sobre la pared energice el calefactor y la llama, (el interruptor de alimentación principal debe estar en la posición de encendido ON). También se puede utilizar un interruptor montado sobre la pared para invalidar la imagen de la llama. (El interruptor de alimentación principal debe estar en la posición de encendido ON en coordinación con cualquier interruptor de alimentación principal montado sobre la pared.)

2. Termostato montado sobre la pared

Esta unidad se puede instalar de modo que un termostato montado sobre la pared pueda regular la temperatura del calor de acuerdo con sus requerimientos individuales.

Sírvase consultar las instrucciones de operación del fabricante del termostato.

3. Interruptor de corte de temperatura

El calefactor del calentador está protegido con un dispositivo de seguridad para evitar el recalentamiento. En caso de que el calefactor se recaliente, un corte de temperatura apagará el calentador y éste no se volverá a encender si no se lo restablece.

Para restablecerlo, coloque el interruptor de alimentación principal (Figura 2) en OFF (apagado) y espere 10 minutos antes de colocarlo en ON (encendido).

⚠ PRECAUCIÓN: Si el calefactor se reinicializa continuamente, desconecte la alimentación en el panel de servicio principal y llame a su representante local.

! NOTA: Cuando se lo utiliza por primera vez, es posible que el calefactor despidiera un olor leve e inofensivo. Este olor es una condición normal causada por el calentamiento inicial de las piezas internas del calefactor, y no se repetirá.



Mantenimiento

⚠ ADVERTENCIA: Antes de intentar realizar un mantenimiento o limpieza, desconecte en el panel de servicio principal toda la alimentación que llegue al calentador para reducir el riesgo de incendio, descargas o daños a personas.

Limpieza del espejo

El espejo se limpia en la fábrica durante la operación de armado. Durante el envío, la instalación, la manipulación, etc., es posible que la superficie del espejo acumule partículas de polvo. Estas se pueden retirar puliendo leve-

mente con un paño limpio y seco.

Para quitar huellas digitales u otras marcas, el espejo se puede limpiar con un paño húmedo utilizando un limpiador para vidrios doméstico de alta calidad. El espejo se debe secar completamente con un paño que no deje pelusa. Para evitar rasguños, no utilice limpiadores abrasivos ni rocíe líquidos sobre ninguna superficie.



Accesorios

Por favor póngase en contacto con su representante local para obtener accesorios Dimplex genuinos. Ejemplo: kits de puertas de vidrio, kits de controles para montar sobre la pared, kits de enchufes, y armarios diseñados para alojar su calentador.



Garantía

Dos Años de Garantía Limitada

Productos a los que se aplica la presente garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica al modelo BFSL33 de su recientemente adquirido calentador de aire eléctrico Dimplex y a los complementos (mantos) y adornos Dimplex de nueva compra. La garantía limitada se aplica sólo a las compras realizadas en cualquier provincia de Canadá, excepto el Territorio de Yukón, Nunavut, y los Territorios del Noroeste, o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América, (incluyendo el Distrito de Columbia) a excepción de Hawaii y Alaska. Esta garantía limitada sólo se aplica al comprador inicial del producto y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están cubiertas por esta garantía limitada y son responsabilidad del propietario/comprador. No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del Noroeste, Hawaii o Alaska. Los productos comprados en estos estados, provincias o territorios se venden TAL CUAL, sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular)

y el riesgo total respecto de la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador; y en el caso de un defecto, el comprador asume todo el coste de cualquier servicio o reparación necesarios.

Lo que cubre la garantía y hasta cuándo

Los productos, aparte de los complementos (mantos) y adornos del calentador de aire, que cubre la presente garantía limitada han sido testados y comprobados antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que dichos productos no tienen defectos en sus materiales o por causa de la mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de la compra original de dichos productos.

Los productos, aparte de los complementos (mantos) y adornos del calentador de aire, cubiertos por la presente garantía limitada han sido testados y comprobados antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que dichos productos no tienen defectos en sus materiales o su fabricación durante un período de dos años a partir de la fecha de la compra original de dichos productos.

Este período limitado de 2 años para los productos, aparte de los complementos (mantos) y adornos, y el período limitado de garantía de 1



Garantía

año para los complementos (mantos) y adornos del calentador de aire, también se aplican a las garantías implícitas que puedan existir según la ley de aplicación en vigor. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía; por ello, la limitación antes citada puede no ser aplicable al comprador.

Lo que esta garantía limitada no cubre

La garantía limitada no cubre los productos reparados (salvo por Dimplex o sus representantes técnicos autorizados) o modificados de algún modo. Esta garantía limitada no se aplica a los defectos que se produzcan por mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuado o funcionamiento a un voltaje incorrecto.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio técnico amparado por esta garantía limitada

Se pueden reportar los defectos al Servicio Técnico de Dimplex contactando con Dimplex en el 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), o en 1367 Industrial Road, Cambridge, Ontario, Canadá N1R 7G8. Cuando llame, tenga a mano la evidencia de compra, así como los números de catálogo, de modelo y de serie. El servicio de garantía limitada exige el que se disponga de la evidencia de

compra del producto.

Qué hará Dimplex si tiene evidencia de un defecto

En el caso de que se demuestre que un producto o pieza cubierto por esta garantía limitada es defectuoso en sus materiales o en su fabricación durante (i) el periodo de 2 años de garantía limitada de los productos aparte de los complementos (mantos) y adornos, y (ii) el periodo de 1 año de garantía limitada para los complementos (mantos) y adornos, usted tiene los derechos siguientes:

- A su discreción, Dimplex podrá reparar o reemplazar sin cargo dicho producto o pieza defectuosos. Si Dimplex no pudiera reparar ni cambiar la pieza o producto, o si la reparación o cambio no fuera comercialmente practicable o no se pudiera realizar de modo diligente, Dimplex podría, en lugar de repararla o cambiarla, reintegrar al comprador el precio de dicho producto o pieza.
- El servicio de garantía limitada será realizado exclusivamente por los concesionarios o servicios de asistencia técnica de Dimplex que hayan sido autorizados a prestar los servicios de garantía.
- **En cuanto a los productos aparte de los complementos (mantos) y adornos, esta garantía limitada de 2 años le da**



Garantía

derecho al comprador a servicios de garantía en el lugar de trabajo o en el domicilio. Asimismo, Dimplex será responsable de todo el trabajo y transporte relativos a la reparación o el reemplazo del producto o piezas, excepto por lo siguiente: (i) las cargas en las que se incurra por los costes de desplazamiento al domicilio del comprador en aquellos casos en que éste se encuentre a más de 40 km (30 millas) del servicio técnico más cercano de Dimplex o de su concesionario o del técnico correspondiente; y (ii) el comprador es el exclusivo responsable de facilitar el acceso a todas las piezas del producto susceptibles de reparación.

- **Para los complementos (mantos) y adornos**, esta garantía limitada de 1 año no autoriza al comprador a la presentación de servicios en sus instalaciones o en su casa. El comprador es el responsable de recoger y transportar los complementos (mantos) y adornos (y cualquier producto o pieza reparados o cambiados) a, y desde, la sede el concesionario o técnico autorizado. Los servicios en el lugar de trabajo o en el domicilio para los complementos (mantos) y adornos, podrán realizarse si así específicamente lo demanda el comprador a su cargo, a las

tarifas vigentes de Dimplex para dichos servicios. Dimplex no será responsable de, y esta garantía limitada no incluirá, ningún gasto en el que se haya incurrido en la instalación o desmontaje de los complementos (mantos) o adornos, o cualquier otra parte (o cualquier producto o pieza de recambio) incluidos, sin límites, todos los costes de envío y de transporte a y desde las instalaciones del distribuidor o servicio técnico autorizado y todos los costes de mano de obra. Dichos costes serán a cargo del comprador.

De qué no son responsables los concesionarios y técnicos de Dimplex.

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX, NI SUS DIRECTIVOS, NI RESPONSABLES, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS DE CUALQUIER TIPO, BIEN SE CONTEMPLE CONTRACTUALMENTE, EXTRA CONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE ACCESORIO, INMATERIAL, PENAL, EJEMPLARIZANTE, ESPECIAL O INDIRECTO, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI DIMPLEX, O SUS



Garantía

DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX, NI SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INMATERIALES O ACCESORIOS; POR ELLO PUEDE QUE NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR.

Cómo se aplican las legislaciones provincial y estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y puede que usted tenga también otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. A la venta de los productos amparados por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre contratos de venta de mercancías.

Dimplex®

Dimplex North America Limited

1367 Industrial Road
Cambridge ON
Canada N1R 7G8

© 2011 Dimplex North America Limited